

La página web www.precompro.com y su aplicación (" **Sitio Web**" - " **App**" en conjunto la " **Plataforma**") son de propiedad de **CLICK2BUY S.A.S.** (" **PRECOMPRO**") sociedad comercial con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, legalmente constituida, identificada con NIT No. **900.974.092 – 1**; quién presta servicios (más adelante descritos) a través de su **Plataforma**. Los servicios de **PRECOMPRO** están sujetos a los siguientes Términos y Condiciones:

1. Acceso y uso del Servicio

1.1. **Descripción del servicio:** **PRECOMPRO** es una **Plataforma** virtual que funciona a través de su **Plataforma**, la cual permite fácilmente la reservación de mesas a comensales ("**USUARIOS** y/o **CLIENTES**") en diferentes restaurantes nacionales e internacionales. La reservación adquirida por el **USUARIO** a través de la **Plataforma** será **CIEN POR CIENTO (100%)** consumible bajo el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Una vez completada la reserva, el **USUARIO** recibirá una confirmación de pago y reserva ("**Ticket**",) el cual no necesitará confirmación por parte del **USUARIO** ante el restaurante seleccionado. El uso de **PRECOMPRO** implica la aceptación de recibir el **Ticket** a través del correo electrónico suministrado en la **Plataforma**.

PRECOMPRO no asume responsabilidad ante el **USUARIO** por el cumplimiento del servicio por parte del restaurante seleccionado al momento de adquirir el **Ticket**; De igual forma **PRECOMPRO** no se responsabiliza por los daños y/o perjuicios que puedan ser causados durante la prestación del servicio del restaurante seleccionado al momento de adquirir el **Ticket**, ni garantiza el nivel de satisfacción esperado por el **USUARIO**. **PRECOMPRO** únicamente se presta para publicar los servicios y menú ofrecidos por diferentes restaurantes, y para efectuar reservas a nombre del **USUARIO** ante el restaurante seleccionado, actuando como un asistente en la prestación del servicio entre el restaurante y el **USUARIO**.

1.2. **Registro en PRECOMPRO:** Con el fin de acceder a los servicios prestados por la **Plataforma**, el **USUARIO** deberá completar un registro. Si el **USUARIO** escoge registrarse, a su vez, acepta los presentes Términos y Condiciones, y se compromete a suministrar información actual, completa y verídica sobre él o ella. Toda la

información personal suministrada por el **USUARIO** en la **Plataforma** se regirá por la Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos de **PRECOMPRO**.

El **USUARIO** que no haya cumplido la mayoría de edad podrá acceder a la **Plataforma**. Sin embargo, sólo los **USUARIOS** mayores de edad podrán completar el registro para acceder a los servicios. **PRECOMPRO** no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus **USUARIOS**. Los **USUARIOS** garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

PRECOMPRO se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales del **USUARIO**, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos **USUARIOS** cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la cuenta personal del **USUARIO**, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento o reembolso de los dineros abonados a la cuenta.

1.3. Capacidad: Los servicios ofrecidos por la **Plataforma** sólo están disponibles para los **USUARIOS** que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o los **USUARIOS** de la **Plataforma** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. En caso de que el **USUARIO** sea una persona jurídica, el **USUARIO** manifiesta que cuenta con capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo.

1.4. Cuenta, claves y seguridad: El **USUARIO** es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta en la **Plataforma**. De conformidad con lo anterior, el **USUARIO** es el **ÚNICO** responsable por todas las actividades, solicitudes, compras o manejo de información que ocurran en su cuenta. El **USUARIO** reconoce y acepta que; (i). Solo podrá crear una cuenta; (ii). Notificará inmediatamente a **PRECOMPRO** de cualquier uso no autorizado de su cuenta y/o clave, o cualquier otra violación de la seguridad, y; (iii). Se asegurará de cerrar la sesión cada vez que finalice su acceso a la

Plataforma. PRECOMPRO no será responsable por cualquier pérdida o daño que se llegue a presentar a causa del incumplimiento de esta sección. En caso de que **PRECOMPRO** detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas, sin que esto genere ningún derecho a favor del usuario de reparación o reembolso de los dineros abonados.

1.5. Modificaciones al servicio: Sin previo aviso y siempre y cuando esto no implique una afectación de los derechos adquiridos por el **USUARIO**, los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados total o parcialmente por los siguientes motivos: (i) Variaciones de las características de **PRECOMPRO**; (ii) Cambios tecnológicos que afecten el (los) servicio (s); (iii) variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del servicio; y, (iv) Evolución del mercado. Las características del servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, cuando existan razones para ello.

PRECOMPRO podrá realizar cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de características y prestaciones al servicio ofrecido. Dichas modificaciones surtirán sus efectos inmediatamente, una vez que se hayan publicado en la **Plataforma** o mediante notificación directa al **USUARIO** por e-mail, a la dirección electrónica informada al momento del registro, la cual se enviará con cinco (5) días de anticipación a la efectiva modificación. En caso de que el **USUARIO** no esté de acuerdo con la modificación de las condiciones, deberá informarlo por correo electrónico para darlo de baja en la prestación del servicio. El **USUARIO** podrá acceder, imprimir, descargar y guardar los Términos y Condiciones, así como los demás textos legales publicados en la **Plataforma** en todo momento. Asimismo, **PRECOMPRO** se reserva la posibilidad de modificar sin previo aviso el diseño, presentación y/o configuración de la **Plataforma**, así como algunos o todos los servicios, y añadir servicios nuevos. En cualquier caso, **PRECOMPRO** se reserva el derecho de denegar el acceso a este sitio, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, a aquellos **USUARIOS** que incumplan cualquiera de los Términos y Condiciones que le sean de aplicación.

La **Plataforma** podrá, eventualmente, no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **PRECOMPRO**. En tales casos, **PRECOMPRO** procurará el restablecimiento con la mayor celeridad posible, sin que ello pueda imputársele algún de responsabilidad para el mismo.

1.6. Deberes de los USUARIOS: ** Con la utilización de la Plataforma , los USUARIOS se obligan a Informarse respecto a la calidad del servicio prestado, así como de las instrucciones que suministre PRECOMPRO ; obrar de buena fe frente a PRECOMPRO , a los restaurantes y autoridades públicas.**

1.7. Alcance del servicio de PRECOMPRO: Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones no se crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre el **USUARIO** y **PRECOMPRO**. El **USUARIO** reconoce y acepta que **PRECOMPRO** no es parte de ninguna operación con los restaurantes, ni tiene control alguno sobre la calidad de los servicios prestados por los mismos. Si bien **PRECOMPRO** adelanta labores de verificación, ésta no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezcan en la **Plataforma**.

1.8. Vínculos : La **Plataforma** puede contener vínculos, hipervínculos o Links que dirijan a otros sitios web que no sean controlados, editados, ni tengan relación alguna con **PRECOMPRO** . Por lo tanto, **PRECOMPRO** no se hace responsable del contenido ni de la exactitud de la información almacenada en ellos. La función de los vínculos que se encuentren en la **Plataforma** es meramente informativa, es proporcionada por terceros, y se limita sólo a dar a conocer al **USUARIO** otras fuentes de información relacionadas a los servicios de la **Plataforma**. **PRECOMPRO** no tiene responsabilidad alguna respecto al contenido de los vínculos de terceros que puedan aparecer en la **Plataforma**. El establecimiento de estos vínculos no implica la existencia de algún tipo de relación entre **PRECOMPRO** y el titular de la página web en la que se establezcan los mismos.

1.9. Practicas generales acerca del uso y almacenamiento de información: El **USUARIO** reconoce y acepta que:

(i) **PRECOMPRO** podrá establecer practicas generales y limites concernientes al uso de la **Plataforma**, incluyendo sin limitación alguna el periodo máximo de tiempo de almacenamiento de la información; (ii) **PRECOMPRO** no será responsable por la pérdida o falla de la información que pueda presentarse por el mantenimiento o actualización de la **Plataforma**; (iii) **PRECOMPRO** se reserva el derecho de terminar cuentas que estén inactivas por un periodo de tiempo extendido; (iv) **PRECOMPRO** se reserva el derecho de cambiar y/o modificar estas prácticas y límites en cualquier momento, bajo su propia discreción, sin ningún aviso previo.

1.10. **Acceso a la Plataforma:** El **USUARIO** es responsable de obtener acceso a la red de datos necesarios para el uso de la **Plataforma**. Podrán aplicarse tarifas y tasas de datos y mensajes de la red móvil del **USUARIO**. El **USUARIO** es responsable por el pago de dichas tarifas y tasas, así como, de la adquisición y actualización del hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar la **Plataforma**, y cualquier actualización de estos. Los servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

1.11. **Condiciones de uso. **Conducta del USUARIO: Los ejemplos mencionados seguidos de este párrafo hacen referencia al tipo de conducta o usos prohibidos por PRECOMPRO y/o por la Ley. PRECOMPRO se reserva el derecho de denunciar ante las autoridades correspondientes cualquier actividad que en consideración de PRECOMPRO viole estas provisiones. Adicionalmente, en caso de considerarlo necesario, PRECOMPRO**** podrá tomar cualquiera de estas acciones: (i) La remoción del contenido violatorio del servicio; (ii) La suspensión o terminación de la cuenta.

El **USUARIO** reconoce y acepta **NO** usar la **Plataforma** para: (i) Interrumpir o interferir el servicio, servidores o redes conectadas a la **Plataforma** , o desobedecer cualquier requerimiento, Términos y Condiciones o Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos vinculados al servicio; (ii) Violar cualquier Ley o regulación nacional o internacional; (iii) Hacerse pasar por cualquier persona natural o

jurídica, o falsamente representar vínculo con otra persona natural o jurídica; (iv) Solicitar información confidencial de otros **USUARIOS** o de restaurantes; (v) Recolectar información personal de otros **USUARIOS** o restaurantes mediante cualquier medio; (vi) Compartir o promover cualquier actividad criminal o información acerca de actividades ilícitas; (vi) Aplicar ingeniería inversa, descompilar o valerse de cualquier otro medio para tratar de descubrir el código fuente, código objeto de la estructura de la **App** ; (vii) Obtener o intentar obtener acceso a cualquier información confidencial de **PRECOMPRO** o de sus **USUARIOS** y/o restaurantes promocionados en la **Plataforma** a través de cualquier medio; (viii) Transmitir y/o distribuir cualquier ítem, incluyendo sin limitación alguna virus computacionales, caballos troyanos, gusanos, mecanismos de apagado automático o cualquier otro sistema, programa o archivo disruptivo; (ix) Interferir con la seguridad de la **Plataforma** ; (x) Infringir patentes comerciales, marcas registradas, secretos comerciales e industriales, derechos de publicidad o cualquier otros derechos propietarios de cualquier persona natural o jurídica, colectividades, etc.; (xi) Impedir o interrumpir el uso de la **Plataforma** por parte de terceros; (xi) Usar programas automáticos, mecanismos o procesos manuales para monitorear, copiar, resumir, o extraer información de cualquier otra forma desde la **Plataforma** ; (xii) Usar las cuentas y claves de otros **USUARIOS** , o cualquier otra información sin el consentimiento previo y por escrito de su titular; (xiii) Crear cuentas o utilizar la **Plataforma** proporcionando datos falsos; transmitir desde la **Plataforma** SPAMs, cadenas, correo basura o cualquier otro tipo de correo masivo no solicitado; (xiv) Cargar, distribuir o diseminar desde la **Plataforma** material o información de carácter amenazante, de acoso, difamatorio, obsceno, pornográfico, fraudulento, engañoso, o que de cualquier otra forma pudiere ser atentatorio contra la Ley, las buenas costumbres, el orden público, que viole los derechos de cualquier otra parte, o que contenga solicitudes de recaudación de fondos, entre otras.

1.12. Propiedad intelectual e industrial: El contenido, organización, gráficos, diseño, compilación y otros aspectos de la **Plataforma** se encuentran protegidos por leyes de propiedad intelectual. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibida por la ley. La publicación o transmisión de información o documentos en

la **Plataforma**, no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información. **PRECOMPRO** hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

2. Tarifas y pagos

2.1. **Tarifas:** **PRECOMPRO** no cobrará ningún cargo por las reservas hechas a través de la **Plataforma** por el **USUARIO**. La **Plataforma** recauda las reservaciones ordenadas por los **USUARIOS**, por lo que una vez el **USUARIO** haya seleccionado un restaurante, el valor del **Ticket** será un aproximado del **CINCUENTA POR CIENTO (50%)** del servicio que prestará el restaurante. El valor del **Ticket** será **CIEN POR CIENTO (100%)** consumible ante el restaurante en donde se hizo la reservación, bajo el cumplimiento de lo establecido en el presente documento. El **USUARIO** deberá pagar ante el restaurante el valor remanente por los productos consumidos el día equivalente al valor total del servicio prestado, descontando el valor del **Ticket** adquirido a través de **PRECOMPRO**. Para ello, el **USUARIO** únicamente deberá presentar su **Ticket** de reserva hecha a través de **PRECOMPRO** e identificación en caso de ser requerido por el restaurante.

PRECOMPRO no asume responsabilidad alguna por cualquier recargo que el restaurante decida cobrarle, menos aún si este se intenta imputar a nombre de **PRECOMPRO**.

PRECOMPRO no asume la responsabilidad por la cancelación de la reserva en forma unilateral por parte del restaurante en un accionar contrario a las condiciones comerciales pactadas con los mismos.

2.2. **Identificación.** El restaurante podrá solicitar al **USUARIO** la identificación para confirmar la reservación. En caso de que el **USUARIO** no pueda presentar la identificación al momento de la reserva, podrá ser identificado en el sistema como una ("**No Aparición**") y subsecuentemente, no podrá usar la reservación.

PRECOMPRO advierte que dado el caso, el **USUARIO** deberá demostrar su identificación al momento de presentarse al restaurante seleccionado. En el evento en que el **USUARIO** no pueda demostrar su identificación, no habrá lugar a devolución del valor del **Ticket** por parte de **PRECOMPRO** ni del restaurante.

2.3. Pagos: El **USUARIO** deberá seleccionar el método de pago en la **Plataforma**. Dependiendo del mismo, el **USUARIO** deberá suministrar la información referente a su tarjeta de débito o crédito. El **USUARIO** se compromete a suministrar información verdadera y autorizada referente al medio de pago usado. Asimismo, el **USUARIO** reconoce y acepta que: (i) Deberá actualizar la información referente al medio de pago, en caso de que hayan modificaciones; (ii) Pagará a **PRECOMPRO** el valor previamente detallado del **Ticket** de acuerdo con las tarifas; (iii) Cualquier servicio solicitado por el **USUARIO** será cargados una hora antes de la hora prevista para la prestación del servicio, sin que haya lugar a devoluciones dentro de los límites establecidos por la Ley 1480 de 2011.

PRECOMPRO se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento. Asimismo, **PRECOMPRO** podrá modificar temporalmente las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio. **PRECOMPRO** se reserva el derecho de tomar medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el **USUARIO** deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al **USUARIO** para resolver dicha cuestión.

2.4. Facturación: La factura será entregada por el restaurante que preste el servicio reservado a través de **PRECOMPRO**.

2.5. Modificaciones y/o cancelaciones: El **USUARIO** podrá cancelar o modificar la reservación hecha, siempre y cuando este dentro del tiempo establecido dentro de **las políticas de cancelación y/o modificación** determinadas por cada restaurante; estas están ubicadas en la sección de pago de cada restaurante. En caso de modificaciones, la hora y fecha para la modificación de la reserva estarán condicionadas a la disponibilidad del restaurante seleccionado. En caso de cancelaciones, El **USUARIO podrá pedir el reembolso de su dinero siempre y cuando se cumpla** lo establecido en el presente documento.

2.6. Llegadas tarde: El **USUARIO** deberá presentarse al restaurante con **CINCO (5) MINUTOS** de anticipación a la hora estipulada en el **Ticket**. El restaurante se reservará el derecho de cancelar la reservación

y ocupar la mesa si el **USUARIO** no se presenta después de **QUINCE (15) MINUTOS** de la hora de la reserva. Sin embargo, si pasado el tiempo establecido en el presente aparte, Existe disponibilidad de la mesa reservada o de otras mesas distintas, el **USUARIO** podrá hacer uso del **Ticket** comprado en la **Plataforma**. En cualquier caso, si el **USUARIO** se presenta **QUINCE (15) MINUTOS** o más después de pasada la hora de la reserva y no existe disponibilidad de mesas en el restaurante, ni el mismo ni **PRECOMPRO** se harán responsables por devoluciones o modificaciones del **Ticket**.

2.7. Derecho de Retracto: El **USUARIO** podrá hacer uso del Derecho de Retracto por la compra del **Ticket** , siempre y cuando se ejerza dentro de los **CINCO (5) DIAS** hábiles siguientes a la compra del **Ticket** o hasta con **CUARENTA Y OCHO (48) HORAS** de anticipación a la hora en que deberá hacerse efectivo el mismo. El número de horas para hacer efectivo el retractor podrá variar según lo **establecido dentro de las políticas de cancelación y/o modificación de cada restaurante**.

2.8. No aparición: Si el **USUARIO** no se presenta en el restaurante seleccionado a la hora de la reserva hecha a través de la **Plataforma** , será identificado como una **No Aparición** ante **PRECOMPRO** y ante el restaurante, y perderá el derecho a la utilización del **Ticket** sin lugar a devoluciones o modificaciones. De igual forma, **PRECOMPRO** se reserva el derecho de suspenderle o terminar la cuenta del **USUARIO** en la **Plataforma**.

3. **Uso comercial:** A menos que sea expresamente autorizado por **PRECOMPRO**, el **USUARIO**, restaurante o cualquier tercero deberán abstenerse de desarrollar, reproducir, duplicar, copiar, modificar, enmarcar, rentar, prestar, vender, re-vender, distribuir, o enajenar a cualquier título los **Tickets** adquiridos a través de la **Plataforma** o cualquier otro servicio o característica del servicio basadas en parte o en total, al servicio prestado por **PRECOMPRO**.
4. **Responsabilidad por la información contenida:** **PRECOMPRO** no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio de la **Plataforma**, salvo que dicha información haya sido brindada manifiestamente con ánimo de dañar a los **USUARIOS** de la misma. Debido a la cantidad de medios técnicos que no permiten garantizar la absoluta injerencia de la

acción de terceras personas en los sitios publicados en Internet, **PRECOMPRO** no garantiza la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en la **Plataforma**, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido incluida en la misma, ni cualquier otro aspecto o característica de la información brindada por medio de la **Plataforma**, o a través de los vínculos eventualmente incluidos en el mismo. **PRECOMPRO** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al **USUARIO** causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **PRECOMPRO** no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en cualquier ordenador. **PRECOMPRO** excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los **USUARIOS**. Por lo mismo, **PRECOMPRO** no será responsable por ningún daño que se derive de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales para descargar provistos directamente por **PRECOMPRO** la **Plataforma**.

4.1. Uso de cookies: La **Plataforma** utilizará cookies para permitir al **USUARIO** una navegación más fluida. Las cookies son ficheros enviados al navegador del **USUARIO** por medio de un servidor web para registrar las actividades del **USUARIO** en la **Plataforma**. El **USUARIO** podrá impedir la entrada de las cookies, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas, sin embargo, su eliminación o bloqueo podrá implicar demoras en la experiencia de la **Plataforma**.

5. **Terminación del servicio:** El **USUARIO** reconoce y acepta que **PRECOMPRO** bajo su propia discreción podrá suspender o terminar la cuenta, o parte de esta, con o sin notificación previa por cualquier razón, incluyendo la sospecha por parte de **PRECOMPRO** de violación de los Términos y Condiciones acá descritos.
6. **Arbitraje:** Toda controversia o diferencia relativa a los presentes Términos y Condiciones y al cumplimiento de cualquiera de las

obligaciones señaladas en el presente documento entre el **USUARIO** y **PRECOMPRO** ("**LAS PARTES**"), se resolverá por un Tribunal de Arbitramento gratuito para MiPyMEs, presentando ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá para MiPyMEs, la respectiva solicitud. El Tribunal de Arbitramento se regirá de acuerdo con las siguientes reglas: (i) El Tribunal estará integrado por un (1) arbitro elegido de común acuerdo por **LAS PARTES**, de la lista que para tal efecto lleve el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá para MiPyMEs. En el evento que no haya acuerdo, **LAS PARTES** delegan expresamente en el Centro de Conciliación y Arbitraje Empresarial la designación de los árbitros conforme a lo señalado en el reglamento interno; (ii) El Tribunal funcionará de conformidad con el reglamento de Arbitraje MiPyME del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá; (iii) El Tribunal decidirá en derecho; (iv) El Secretario del Tribunal de Arbitramento será elegido de la lista oficial de secretarios que para tal efecto lleve el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá para MiPyMEs; (v) El Tribunal sesionará en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Bogotá para MiPyMEs.

7. **Atención de peticiones, quejas y reclamos ("PQR's"):** En caso de **PQR** contra **PRECOMPRO** referida al servicio prestado por la **Plataforma**, el **USUARIO** deberá radicarla a través del vínculo de Atención al **USUARIO** que **PRECOMPRO** dispone para ello. Una vez recibida la **PQR**, **PRECOMPRO** pondrá a disposición del **USUARIO** un mecanismo para quede constancia para que verificar la fecha y hora de radicación de la **PQR**, y un mecanismo de seguimiento de la misma. Para resolver la **PQR**, **PRECOMPRO** dispondrá en un término de **QUINCE (15) DÍAS HÁBILES** contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo para atenderla. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, **PRECOMPRO** informará al **USUARIO** antes del vencimiento del término las razones de la demora y la fecha en que se atenderá la **PQR**, la cual en ningún caso podrá superar **OCHO (8) DÍAS HÁBILES** siguientes al vencimiento del primer término. En caso de **PQR** contra el restaurante seleccionado al momento de la compra del **Ticket**, el **USUARIO** deberá dirigir la misma directamente al comercio que prestó el servicio.
8. **Tratamiento de datos:** Sin perjuicio de lo dispuesto en la **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos** que **PRECOMPRO** dispone para

los **USUARIOS** , visitantes, contratistas, restaurantes o proveedores ("para efectos del tratamiento de datos establecido en el presente aparte y en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos, los " **USUARIOS**"); Los **USUARIOS** , mediante el uso de la **Plataforma** y/o contratación con **PRECOMPRO** , manifiestan de manera expresa, libre y voluntaria que autorizan a **PRECOMPRO** para realizar el tratamiento de sus datos personales que sean suministrados con ocasión a la prestación de servicios, los cuales se utilizarán para establecer y mantener la relación comercial, remitir información referente a la relación comercial, contractual u obligacional establecida con **PRECOMPRO** ; Compartir su información personal y cualquier otra información de contacto y financiera con terceras partes en caso que **PRECOMPRO** considere que podrían servir para sus intereses comerciales; Efectuar el cobro de cuentas por pagos debido a los servicios prestados, y; Para cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo de la relación comercial que surja con ocasión en la presente relación contractual, dentro de las cuales se encuentra la remisión de cualquier información de carácter financiero, comercial, crediticio o de servicios con fines estadísticos, de control, o supervisión que deban procesarse, reportarse, conservarse, consultarse, suministrarse o actualizarse ante las centrales de información o bases de datos debidamente constituidas para tal fin, que estime conveniente, en los términos y durante el tiempo que los sistemas de bases de datos, las normas y las autoridades lo establezcan. Los **USUARIOS** reconocen y aceptan que sus datos personales podrán ser puestos a disposición del personal encargado de labor correspondiente, dentro de **PRECOMPRO**, sin excluirse la posibilidad de ser transferidos a encargados, consultores, asesores, personas y oficinas externas según sea necesario. **PRECOMPRO** informa a los **USUARIOS** , acerca de sus derechos como titular de datos personales, como lo son conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento, solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, así como los demás dispuestos en la Ley. Los **USUARIOS** declaran, reconocen y aceptan que

la información suministrada a **PRECOMPRO**, es de forma voluntaria, con ocasión del registro y/o prestación del servicio. De igual forma se comprometen a suministrar información verídica, que no se ha omitido o adulterado ninguna forma. Adicionalmente,

Los **USUARIOS** manifiestan que se les ha puesto a su disposición, y que por lo tanto conocen los Términos y Condiciones de **PRECOMPRO**, los cuales se encuentran disponibles en un lugar visible de las instalaciones y en la **Plataforma**, donde se mantendrá a su disposición la última versión de la mencionada Política. Los **USUARIOS** autorizan a **PRECOMPRO** para recolectar y utilizar la información, datos y marcas comerciales para asuntos de carácter netamente comercial.

9. **Compromiso de calidad:** **PRECOMPRO** se compromete a mantener los niveles de calidad en el servicio. En cumplimiento de lo establecido en el artículo 50 de la ley 1480 de 2011, **PRECOMPRO** pone a disposición del **USUARIO** el vínculo del sitio web de la [Superintendencia de Industria y Comercio](#), quien actúa como autoridad de protección al consumidor, haciendo clic sobre el hipervínculo establecido en el presente aparte.
10. **Anexos:** Hacen parte integral de los presentes [Términos y Condiciones](#), la [Política de Privacidad y tratamiento de Datos](#).
11. **Ley aplicable y jurisdicción:** Los presentes Términos y Condiciones están regulados por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será a las leyes aplicables y a los tribunales competentes para su conocimiento, sin perjuicio de lo establecido en relación con el arbitraje.
12. **Domicilio y notificaciones:** Se fija como domicilio principal la ciudad de Bogotá, Colombia. Las notificaciones judiciales serán recibidas en la Carrera 18 No 94ª – 59; Teléfono: 3132195332; Correo electrónico: sebastian@precompro.com.